

# 企业社会责任报告

(2023 年度)

内蒙古白雁湖化工股份有限公司



# 内蒙古白雁湖化工股份有限公司企业社会责任报告

## 一、序言

内蒙古白雁湖化工股份有限公司《以下简称“白雁湖化工”》作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。优秀的企业离不开优秀人才的支撑，白雁湖化工一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“人人是人才，人尽其才”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。

同时，我们积极倡导“明善诚身，敬天爱人”的理念，在企业快速发展过程中，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量：通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

## 二、企业简介

内蒙古白雁湖化工股份有限公司是一家专门从事电石生产的民营股份制企业，位于内蒙古乌兰察布市察右后旗白音察干镇，始建于1990年7月，1992年7月建成投产，2000年改制为民营股份制企业，生产销售电石、电极糊、石灰石、石灰粉及包装桶；生产、销售水泥及其制品。

2010年开始实施转型升级战略，对原11台各种规格的内燃式电

石炉进行技改建设。目前拥有40500kVA全密闭电石炉10台，并配套了4座以电石炉尾气为燃料的气烧石灰窑和其他辅助生产装置，现年电石产能80万吨。其中电石一厂拥有40500KVA全密闭电石炉4台、2座气烧石灰窑及其它公辅装置，年产电石产能为32万吨，电石二厂拥有4台40000KVA密闭式电石炉及2台40500KVA全密闭电石炉，配套2台600t/d气烧石灰窑，年产电石48万吨。全厂销售收入20多亿元，上缴各种税金1亿多元，资产总额11多亿元，员工总数1410人。

40500kVA全密闭电石炉及配套的燃气石灰窑是目前国内水平最高、工艺最先进、技术最成熟的电石生产装置，既节能又环保，为国家节能重点推广技术。与传统的内燃式电石炉相比，工艺电耗可下降300多度/吨，吨电石综合节能360多公斤标准煤、减少炉尾气排放量约10000多Nm<sup>3</sup>，单位产品综合能耗下降至现在的823kgce/t电石。公司2013年被中国石油和化学联合会评为电石行业全国能效领跑者。

公司历经二十多年发展，在抓好转制、技改、生产经营管理的同时，狠抓精神文明建设，始终以“诚实做人、诚信做事、善待员工、奉献社会”为宗旨，累计为社会慈善事业、公益事业、光彩事业和员工工薪以外的资助达1000多万元。

白雁湖化工践行“责任、诚信、开放、卓越”的核心价值观和“依法规范、效益诚信”的经营理念，以全新的管理模式，完善的技术，不断打造完全成本优势，推进管理创新，积极履行社会责任，努力创建生产安全型、资源节约型、环境友好型企业。

### 三、产品服务

1.白雁湖化工产品售后服务体系健全，公司本着诚实守信、顾

客满意的原则建立了客户走访制度，销售人员随时、随地的解决客户的问题：

2.公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

3.为了强化品质管理，提高企业效益：增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等公司通过ISO9001质量管理体系认证、ISO 14001环境管理体系认证、ISO 45001职业健康安全管理体系认证、ISO 50001能源管理体系认证，目前质量管理体系有效运行已有十余年时间。

4.2023年公司在在产品或服务负面信息或报道为0起

#### 四、对供应链伙伴的责任

1.采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

2.保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

#### 五、坚持守法诚信责任

1.遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争：切实把好产品质量关和提高产品技术服务

水平，努力为社会提供优质、安全、科学可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

2.反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品质量，流的产品服务赢得客户满意，对内一贯坚持开展廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

3.诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范围，公司通过了国家安全生产标准化二级企业的审定，并取得了安全生产标准化二级企业的证书。

本年度制定的年度安全培训计划全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。对普通岗位和存在职业病危害的岗位进行了职业病体检，员工所有体检项目均未发现异常，从建厂至今无职业健康安全违规负面信息。

4.开展职业健康安全管理活动。为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力和加强

全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展：公司每年4-5次对所有车间和部门人员开展了消防灭火演练活动，公司安全工程师向员工讲解了灭火器的使用、灭火方法、消防水带与水枪的对接及握法，员工都做了亲身体会，真正体现了“预防为主，防消结合”的消防方针，灌输群防、群治的意识。

## 六、社会公益事业

企业发展源于社会，回报社会是企业应尽的责任，公司在“继承创新、造福人类”企业宗旨引领下，勇担社会责任，热心公益事业，持续关爱贫困人群，慈善捐助救难济困，以自身发展影响和带动地方经济的振兴，将追求利润和承担社会责任有机的融合在一起，用爱心回馈社会，积极参加和支持社会公益活动。如防范大气污染、支持公益慈善事业、倡导公司所有员工身怀感恩之心积极参与，奉献自己的爱心，努力践行着对社会、对人民诚信奉献的企业精神。疫情期间，乌兰察布市面临着最具挑战性的一厂硬战。疫情无情，人间有爱，面对突如其来的疫情，企业勇担社会责任，向红十字会捐赠50万元用于疫情防控工作，并千方百计通过各种渠道组织采购各种防疫用品，捐赠爱心物资驰援疫区。企业用实际行动为疫情防控注入了温暖和力量，助力乌兰察布市疫情防控工作。



# 荣誉证书

HONORARY CREDENTIAL

内蒙古白雁湖化工股份有限公司：

在抗击疫情的紧要关头，贵公司无私捐赠爱心物资，带着乌兰察布人民的深情厚意火速驰援疫区，为当地抗疫贡献了乌兰察布力量。感谢贵公司的社会担当和无疆大爱，谨向你们致以崇高的敬意！  
谨致谢忱，颁证留念。

2022年4月15日



# 荣誉证书

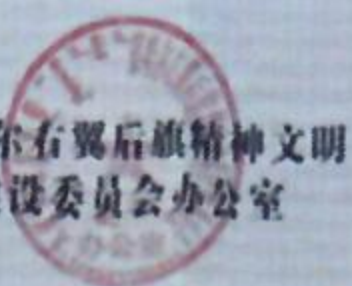
内蒙古白雁湖化工股份有限公司：

在新冠疫情期间，奉献爱心、踊跃捐款、  
贡献突出。

特发此证

察哈尔右翼后旗精神文明  
建设委员会办公室

察右后旗红十字会





## 七、展望2024年

1.完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术，

提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2.关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步提升员工生活水平，积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3.节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业

4.始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先全员参与，持续改进。

5.关爱员工身体健康，每年按季度对员工进行职业病体检。

6.回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。